

Kreditkortspolitik

Ved check-in skal der fremvises gyldigt billede-ID, samt gives et kredit- eller debitkort til autorisation.

Hvad er en autorisation?

En autorisation er et midlertidigt hold af et specifikt beløb på et kredit- eller debitkort. En autorisation er ikke en betaling og intet er hævet på din konto. Det autoriserede beløb vil dog ikke være tilgængeligt for kortindehaver og det vil oftest derfor figurere som en trækning. Dog vil bank/kortudsteder kunne oplyse om at beløbet stadig står på kontoen.

Hvor meget bliver der autoriseret på kortet?

Beløbet som vi autoriserer på kortet afhænger af reservationen. Som udgangspunkt lyder autorisationer på værelsesprisen, samt minimum 250,00 DKK pr. nat som garanti for ekstraskader.

Hvorfor er det nødvendigt med en autorisation?

En autorisation er vores garanti for at kortet er gyldigt og at vi kan tage betaling for alle køb og eventuelle skader foretaget af kortholder og dennes gæster på hotellet.

Hvem er ansvarlig for autorisationer?

NETS står for hele autorisationsprocessen med at oprette, opretholde og frigive autorisationerne. Hvis der er spørgsmål til processen eller autorisationen kan NETS kontaktes via www.nets.eu

Hvornår bliver autorisationen frigivet fra kortet?

Dette afhænger af kortudsteder. Ved check ud bliver autorisationen benyttet til afregning af pålydende regning og eventuel difference frigives. Dette vil fremgå af kortets kontooversigt inden for 3 arbejdsdage. Såfremt der betales med et andet kort eller kontant ophæves autorisationen. Alt efter korttype og udsteder kan det vare op til 30 dage før pengene er tilgængelige på kortet.

En autorisation er ikke en betaling, men en garanti for betaling. Pengene bliver hverken holdt af hotellet, NETS eller den bank der laver autorisationen. Pengene bliver holdt af din kortudsteder. Typisk vil en kortudsteder holde beløbet i minimum 10 til 30 dage. Din kortudsteder frigiver automatisk autorisationen igen. Skulle dette imod forventning ikke ske bedes du venligst kontakte din kortudsteder/bank.

*****Bemærk venligst at hotellet forbeholder sig retten til at autorisere kortet 24 timer før ankomst. Hvis en autorisation ikke er mulig på kortet vil reservationen automatisk blive slettet*****

CREDIT CARD PRE-AUTHORISATION POLICY

WHAT IS A PRE-AUTHORISATION?

A pre-authorisation is a temporary hold of a specific amount of the available balance on a credit or debit card that is provided upon booking. The pre-authorisation is not a charge and no funds have been debited from your account.

HOW MUCH IS A PRE-AUTHORISATION?

The amount that we pre-authorise will depend on the amount of nights that you stay, and a minimum of an additional 250 DKK per night as a guarantee for extras.

WHY IS THE CREDIT CARD PRE-AUTHORISED?

When you give us a credit/debit card, the pre-authorisation guarantees us that the funds are available to pay for any charges incurred.

WHO IS RESPONSIBLE FOR THE PRE-AUTHORISATION PROCEDURE?

NETS is responsible for the maintenance and management of the pre-authorisation process. Should you have any queries regarding your pre-authorisation or any part of the process, they can be contacted on www.nets.eu

WHEN DOES THE PRE-AUTHORISATION GET RELEASED FROM THE CREDIT CARD?

This varies dependent on your individual credit/debit card. Upon your check out your room charge and any extras will be charged to your card, this will appear on your credit card statement within 3 working days. However if you choose to pay the balance with another credit card or choose cash, we will cancel the pre-authorisation and this can take up to 30 days to clear in your account.

The hotel is NOT charging your credit card. A pre-authorisation is a security guarantee for payment only. The pre-authorised funds are not held by the hotel, the company that provides the credit card system or by the authorising bank. The pre-authorised funds are held on your card by your own issuing bank. A pre-authorisation can be held on your card for a minimum of 10 to 30 working days. Pre-authorisation should be released by your issuing bank automatically, if not you will need to contact your issuing bank.

FURTHER QUESTIONS?

If you have any questions or need assistance regarding pre-authorisations, which have not yet been released, the cardholder must contact their own bank. However, the hotel will also be at your service and answer questions about procedures and authorisations.

*****Please note that the hotel reserves the right to pre-authorize your credit card 24 hours prior to arrival. Non-valid credit cards will result in automatic cancellation of the reservation.**

